

# ДОГОВОР

возмездного оказания медицинских услуг

УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Барановичи

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Лазарь», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Устюшкова Владимира Григорьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» обязуется оказать платные медицинские услуги в ООО «Медицинском центре Лазарь» (далее –МЦ), заключающиеся в оказании квалифицированной диагностической, лечебной и иной медицинской помощи, с обязательным оформлением амбулаторной карты в соответствии со стандартом качества диагностики и лечения в Республике Беларусь, а «Заказчик» обязуется принять и оплатить эти услуги в порядке и размере, согласно действующего прейскуранта цен и условий договора.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Медицинские услуги оказываются квалифицированным медицинским персоналом Исполнителя в помещении, на оборудовании и материалами Исполнителя.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Исполнитель» обязан:

3.1.1. Оказать «Заказчику» платные медицинские услуги.

3.1.2. Ознакомить «Заказчика» с « Правилами внутреннего распорядка для Пациентов», установленные Исполнителем.

3.1.3. Поставить в известность «Заказчика» о возникших обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг и возможных осложнениях при лечении, отразив это в амбулаторной карте с обязательной подписью «Заказчика».

3.1.4. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношении с «Заказчиком», а также врачебную тайну.

3.2. «Исполнитель» имеет право:

3.2.1. В экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Заказчика, возникновения неотложных состояний, самостоятельно принимать решение об объеме исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установки диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, а в остальных случаях с предварительного согласия «Заказчика». Отказ «Заказчика» от проведения дополнительных действий, связанных с непредвиденными медицинскими показаниями, оформляются записью в карточке с разъяснением «Заказчику» последствий такого отказа с получением подписи «Заказчика».

3.2.2. Отказать «Заказчику» в оказании услуг в случае:

- если «Заказчик» находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- если поведение «Заказчика» угрожает жизни и здоровью персонала и посетителей Исполнителя;
- не произведена в соответствии с договором оплата за услуги.

3.3. «Заказчик» обязан:

3.3.1. Сообщить Исполнителю о перенесенных или имеющихся заболеваниях, таких как: аллергия, гепатит, СПИД, бронхиальная астма, заболевания сердечно - сосудистой системы, венерические заболевания, туберкулез, эпилепсия, психические заболевания и т.д., о контакте с инфекционными больными и принимаемых лекарственных препаратов, а также сведения о непереносимости лекарств, препаратов, аллергиях. В случаях несообщения данных сведений «Исполнитель» снимает с себя

ответственность за осложнения, возникшие по данным причинам, а «Заказчик» несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

3.3.2. Являться на прием в строго назначенное Исполнителем время или не менее чем за два часа информировать Исполнителя о невозможности явки на прием.

3.3.3. Строго соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения/сохранения результата лечения и выполнять установленные Исполнителем профилактические мероприятия.

3.3.4. Своевременно извещать Исполнителя об осложнениях, возникших в процессе лечения.

3.3.5. Соблюдать «Правила внутреннего распорядка для Пациентов» в МЦ.

3.4. «Заказчик» имеет право на:

3.4.1. На получение услуг, оплаченных «Заказчиком»

3.4.2. Получение в доступной для него форме полной информации, в разрезе оказанных услуг.

#### **4. КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. «Исполнитель» гарантирует «Заказчику» качественное оказание медицинских услуг, т.е. выполнение составляющих услуги действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании медицинских услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

4.2. «Исполнитель» не несет моральной и материальной ответственности перед «Заказчиком» в случае:

4.2.1. Возникновения у Заказчика аллергических реакций или непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма.

4.2.2. Возникновения осложнений по вине «Заказчика», вследствие невыполнений им предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя, прописанных в амбулаторной карте.

4.2.3. Если лечение прекращено и (или) не закончено не по инициативе Исполнителя

4.2.4. Предоставление Заказчиком недостоверной информации.

#### **5. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПОРЯДОК ПРИЕМКИ И ОПЛАТА**

5.1. Цены на оказываемые медицинские услуги устанавливаются «Исполнителем» и указываются в прейскуранте, утвержденном директором МЦ.

5.2. «Заказчик» осуществляет оплату за медицинские услуги до момента их оказания в размере 100% стоимости, согласно прейскуранта. В случае, если общая стоимость оказанных услуг, превысит сумму уплаченную Заказчиком, сумма превышения оплачивается Заказчиком непосредственно после оказания услуги в день оказания услуг.

В случае, если общая стоимость оказанных услуг менее суммы оплаченной Заказчиком, сумма переплаты возвращается Заказчику.

5.3. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является запись в «Медицинской амбулаторной карте», а также подписание акта выполненных работ с указанием перечня и стоимости оказанных услуг. При несогласии принять оказанную услугу «Заказчик» обязан в течение 24-х часов направить мотивированное возражение. При не предоставлении возражения услуги считаются принятыми в полном объеме

#### **6. СПОРЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Споры по настоящему договору решаются в досудебном порядке путем переговоров, а в случае недостижения сторонами согласия спор рассматривается в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Претензии «Заказчика» принимаются в письменном виде и рассматриваются администрацией Исполнителя в течение 14 календарных дней.

6.3. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в порядке, определенном законодательством Республики Беларусь.

6.4. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по договору, если это произошло вследствие форс-мажорных обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть заранее, а также по иным законным основаниям.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным.

7.2. В случае несоблюдения «Заказчиком» «Правил внутреннего распорядка для Пациентов и порядка оказания медицинских услуг «Исполнитель» имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без возмещения «Заказчику» материальных и моральных убытков.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон, либо по инициативе Заказчика, с предупреждением Исполнителя не менее чем за 30 дней до даты его расторжения. Для расторжения договора у Заказчика должна отсутствовать задолженность по платежам перед Исполнителем.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному - для каждой из сторон.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его составной и неотъемлемой частью.

8.3. Ввиду того, что предметом договора является оказание медицинских услуг, где результат во многом зависит от биологических особенностей организма, гарантия не предоставляется.

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.